

Política de Privacidad
Observatorio Urbano de Valores

Última actualización: 25 de enero de 2026

1. Introducción

El **Observatorio Urbano de Valores** es una iniciativa dedicada a generar investigación rigurosa y de relevancia social sobre el mercado de vivienda en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México (ZMCM) y otras regiones del país. Nuestro objetivo es producir información confiable, basada en datos georreferenciados, métodos estadísticos y prácticas internacionales reconocidas, para apoyar la formulación de políticas públicas fiscales, urbanísticas y sociales más justas, equitativas y eficientes.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos los datos personales que puedan ser proporcionados por usuarios de nuestra plataforma web, así como las medidas que adoptamos para garantizar la transparencia, la seguridad y el respeto a la privacidad de quienes interactúan con nuestras herramientas digitales.

2. Ámbito de aplicación

Esta política se aplica exclusivamente al sitio web del Observatorio Urbano de Valores y a las herramientas interactivas que aloja (por ejemplo, visualizadores de precios de vivienda, mapas de accesibilidad urbana y otros recursos analíticos). No cubre sitios externos a los que podamos enlazar, ni las prácticas de terceros que no estén bajo nuestro control directo.

3. Datos que recopilamos

a) Datos proporcionados voluntariamente

- Si un usuario se registra para recibir actualizaciones, participar en eventos o contactarnos mediante formularios, podríamos recopilar:
- Nombre
- Correo electrónico
- Institución u organización (opcional)
- Mensaje o consulta específica

Estos datos se utilizan únicamente con fines de comunicación directa relacionada con las actividades del Observatorio.

b) Datos técnicos y de uso

Cuando un usuario visita nuestro sitio, recopilamos automáticamente cierta información técnica, como:

- Dirección IP (de forma anónima y agregada)
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- Interacciones con mapas o visualizadores (sin identificación personal)

Estos datos se emplean con fines estadísticos y de mejora de la experiencia de usuario, sin vincularse a identidades individuales.

c) Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies esenciales para el funcionamiento del sitio (por ejemplo, para mantener sesiones en herramientas interactivas) y cookies analíticas (con su consentimiento, cuando sea requerido por la normativa aplicable) para comprender patrones de uso y optimizar el rendimiento de la plataforma. El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies mediante los ajustes de su navegador.

4. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recopilados se tratan únicamente para:

- Responder consultas o solicitudes enviadas por el usuario.
- Enviar comunicaciones informativas sobre investigaciones, publicaciones o eventos del Observatorio (solo si el usuario ha dado su consentimiento explícito).
- Mejorar la funcionalidad, accesibilidad y usabilidad de la plataforma web.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias aplicables.

No utilizamos los datos personales con fines comerciales, publicitarios ni de perfilado comercial.

5. Compartición de datos

El Observatorio Urbano de Valores **no vende, alquila ni comparte datos personales** con terceros con fines comerciales.

Podríamos compartir información en los siguientes casos:

- Con instituciones académicas, gubernamentales o socias con las que colaboremos en proyectos específicos, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y con fines estrictamente técnicos o de investigación.
- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o una orden judicial.

- En caso de fusión, adquisición o reestructuración institucional, con salvaguardas adecuadas para la protección de la privacidad.

Los datos georreferenciados y agregados utilizados en nuestros mapas y análisis ****no** contienen información personal identificable****** y están anonimizados conforme a buenas prácticas internacionales.

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas incluyen:

- Cifrado de comunicaciones (HTTPS)
- Restricciones de acceso a bases de datos
- Actualizaciones periódicas de software y protocolos de seguridad
- Capacitación del personal en buenas prácticas de manejo de datos

Sin embargo, ningún sistema digital es 100% invulnerable. Por ello, recomendamos a los usuarios adoptar también medidas de seguridad en su entorno personal.

7. Derechos de los titulares

De acuerdo con la legislación mexicana en materia de protección de datos personales (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales en nuestro poder.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos.
- Cancelar su información cuando ya no sea necesaria para las finalidades descritas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.
- Revocar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud al correo de contacto del Observatorio, acompañada de prueba de identidad. Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

8. Retención de datos

Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por un período mayor. Una vez cumplido dicho plazo, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan.

9. Menores de edad

Nuestra plataforma está dirigida a audiencias adultas (investigadores, funcionarios públicos, tomadores de decisiones, ciudadanos interesados). **No solicitamos ni recopilamos intencionalmente datos de menores de 18 años. Si se detecta que se han recopilado datos de un menor sin consentimiento parental, se eliminarán de inmediato.

10. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la normativa aplicable o en la evolución de la plataforma. Las versiones actualizadas se publicarán en este sitio con la fecha de última modificación. Se recomienda a los usuarios revisarla periódicamente.

11. Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos en materia de protección de datos, puede contactarnos en:

Correo electrónico: observatoriourbanodevaloresmx@gmail.com

Institución responsable: Observatorio Urbano de Valores

El Observatorio Urbano de Valores se compromete a operar con integridad, transparencia y responsabilidad en el manejo de la información, tanto personal como pública, en línea con su misión de contribuir a un desarrollo urbano más justo y equitativo.

